

Integrated Management Policy

TÜV Austria Global Inspection Services (TUVA GIS), dedicated to "Inspection, Certification and Consulting" services, assumes its commitment to quality, environmental requirements and the safety of workers; through the continuous improvement of its processes, establishing the Direction, the following principles:

- **Satisfaction** of the expectations of our clients, internal or external, in everything related to the realization of our activities and their possible environmental impact.
- **Establishment and review of objectives** in terms of quality, environment and prevention of occupational risk, based on customer satisfaction, as a basis for continuous improvement.
- **Compliance with the legal requirements** in environmental matters and prevention, own, those acquired with customers, and, in general, all regulations to which the company submits.
- **Prevention of pollution, energy saving and occupational safety**, minimizing the impacts as a result of our activity, keeping these aspects within minimum values.
- **Establishment of a Communication Plan**, both internally and externally with customers, and other interested parties, in all those elements of the Management System.
- Evaluate and guarantee the technical **competence of the staff** and encourage their participation in the continuous improvement of processes, based on quality, environmental and prevention principles.
- **Guarantee an analysis** of the indicators of **each** significant **process**, defining in each specific case the actions to be taken based on the results obtained and those expected.
- Offer periodic **monitoring of health status** to all employees, depending on the risks inherent in their job.
- **Make available to all workers** the prevention plan, risk assessment and planning of the preventive activity according to article 16.1 of Spanish Law 31/1995.
- **Inform** all workers of the generic risks and specific risks.
- Adequately **train in preventive matters** for the job.
- Offer to the workers to **participate and make proposals** in the matter of prevention, as well as to choose the organs of participation and representation foreseen in the Spanish Law.

General Management ensures to count on the necessary resources to comply with the principles referred, making it public through this Integrated (Quality, Environment and Prevention of Occupational Risk) Management Policy; which implies and holds the persons and areas cited in the **SGI** responsible.

Política Integrada de Gestión

TÜV Austria Global Inspection Services (GIS), dedicada a servicios de “inspección, certificación y consultoría”, asume su compromiso con la calidad, con los requisitos ambientales y con la seguridad de los trabajadores; mediante la mejora continua de sus procesos, estableciendo la Dirección, los siguientes principios:

- **Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes**, internos o externos, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su posible repercusión ambiental.
- **Establecimiento y revisión de objetivos** en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, en base a la satisfacción del cliente, como base de la mejora continua.

Cumplimiento de los requisitos legales en materia medioambiental y de prevención, propios, los adquiridos con clientes; y, en general, toda reglamentación a la que se someta la empresa.

- **Prevención de la contaminación, ahorro energético y seguridad laboral**, minimizando los impactos resultantes de la actividad, manteniendo dichos aspectos dentro de valores mínimos.
- **Establecimiento de un Plan de Comunicación**, tanto a nivel interno, como con clientes, y demás partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- **Evaluar y garantizar la competencia técnica** del personal y estimular su participación en la mejora continua de procesos, atendiendo a principios de calidad, ambientales y de prevención.
- **Garantizar un análisis** de los indicadores de cada proceso significativo, definiendo en cada caso concreto las acciones a tomar a tenor de los resultados obtenidos y de los esperados.
- **Ofrecer la vigilancia periódica del estado de salud a todos sus empleados**, en función de los riesgos inherentes a su puesto de trabajo.
- **Poner a disposición de todos los trabajadores** el plan de prevención, evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva acorde al artículo 16.1 de la Ley 31/1995.
- **Informar** a todos los trabajadores de los riesgos genéricos y de los riesgos específicos.
- **Formar adecuadamente** en materia preventiva para el puesto de trabajo.
- Ofrecer a los trabajadores el **participar y efectuar propuestas** en materia de prevención, así como a **elegir los órganos de participación y representación** previstos en la Ley.

La Dirección asegura disponer de los medios necesarios para cumplir con los principios indicados, haciéndose públicos a través de la presente Política de Calidad, Medio Ambiente y de Prevención de Riesgos Laborales; la cual implica y responsabiliza a las personas y áreas citadas en el SGI.